



“De BUS”

voor de gemeenschap van Stramproy

Stramproy telt meer dan 50 mindervalide inwoners. In het bijzonder de 20-tal bewoners van Visio Stramproy met visueel verstandelijke beperkingen.

Hun grote wens: Beter en vriendelijker invalidenvervoer. Te vaak gaat het fout.

Ofwel... Een eigen bus voor rolstoelenvervoer.

Dit plan beschrijft op welke wijze we deze wens gaan waarmaken in Stramproy.

Dit plan is tevens bedoeld voor onze financiers om aan te geven dat het geld goed besteed wordt en continuïteit biedt.

Een initiatief van een aantal Visio vrienden met een warm hart voor de gemeenschap Stramproy.

Projectteam “De Bus”

Stramproy

Juli 2017.

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	1
1. De aanleiding.....	2
2. De oplossing.....	3
3. De begroting.....	6
4. De Planning.....	9
Bijlage 1: De huidige praktijk van taxivervoer	10
Bijlage 2: Busgebruik.....	12
Bijlage 3: Spelregels gebruik rolstoelbus.....	13
Bijlage 4: Spelregels vergoeding ritten	14
Bijlage 5: Chauffeurs opleiding en begeleiding.....	15
Bijlage 6: Extra eisen vanuit begeleiding.....	16

1. De aanleiding

De aanleiding is de grote behoefte aan beter vervoer van de bewoners van Visio Stramproy met een visueel verstandelijke beperking. Vanuit dit initiatief heeft er een verbreding plaatsgevonden naar de minder validen met een rolstoel binnen de gemeenschap Stramproy. Dit betreft dus ook bewoners van Rust in Roy maar ook de individuele bewoners van Stramproy die afhankelijk zijn van een rolstoel.

Visio Stramproy kent een 20-tal bewoners met visueel verstandelijke beperkingen. Zij zijn in de leeftijd van 20 tot 65 jaar. Een aantal is niet meer mobiel en heeft een rolstoel.

Deze kleine gemeenschap in Stramproy kenmerkt zich door de "huislijke" sfeer. Dit is ook de kracht van Visio Stramproy. Iedereen voelt zich er thuis. Er is ook heel veel medewerking vanuit de gemeenschap Stramproy. De kracht van Stramproy.

De youtube film over Visio Stramproy geeft aan wat een gemeenschap Stramproy betekent voor deze doelgroep. Zie <https://www.youtube.com/watch?v=78wYbKmToW8>. De moeite waard om te bekijken en een beeld te vormen van hetgeen je kunt betekenen voor deze speciale zorgdoelgroep.

Visio telt een 20-tal professionele hulpverleners en een 20-tal vrijwilligers uit de gemeenschap die helpen om het leven en de leefomgeving van de bewoners aangenamer te maken. Tijdens de bewonersraad (dit is een bijeenkomst waarin de bewoners kunnen aangeven wat ze goed vinden en wat niet goed is,) kwam als belangrijkste punt naar voren:

De grote onvrede door het slechte vervoer met de rolstoelenbus voor de bewoners: Te laat, onvriendelijk, lang wachten, veel omrijden, niet behulpzaam etc.

Deze signalen waren de aanleiding om een inventarisatie te maken van situaties wat de bewoners zoal meemaken met het invalide vervoer. Schrijvend als je de praktijkverhalen hoort. Vooral voor deze doelgroep die volledig afhankelijk is van anderen. In bijlage 1 hebben we enkele verhalen op papier gezet. Ook hier de aanbeveling deze te lezen. Hierdoor zal begrip ontstaan dat dit niet langer kan en dat hier een andere oplossing voor moet komen. Reden om in actie te komen, het vervoer anders in te richten en niet afhankelijk te zijn van de slechte taxiservice. Onder het thema "Ruimte voor eigen regie" is er een projectteam gevormd om een eigen bus aan te schaffen.

Dit project, "De Bus" genaamd, heeft als doel een compleet werkend systeem in te voeren waarbij vrijwilligers ingezet worden om het vervoer van Visio bewoners én andere doelgroepen binnen de gemeenschap Stramproy een vriendelijk en veilig vervoer te bieden. In de volgende hoofdstukken is dit verder uitgewerkt.

De projectgroep bestaat uit:

Lars Geuskens, professioneel begeleider Visio Stramproy
Wendy Kunne, professioneel begeleider Visio Stramproy
Maud Boelens Smit, Professioneel begeleider Visio
Ruud Greijmans, Manager Visio Stramproy
Jac Pleunis, vrijwilliger Visio Stramproy
Mat Keijers, vrijwilliger Visio Stramproy

2. De oplossing

Onderstaand de uitwerking van de oplossing met als naam: "De Bus".



De doelstelling:

Veilig, flexibel en kwalitatief goed invalidenvervoer aanbieden aan de mindervalide bewoners van de gemeenschap Stramproy en in het bijzonder aan de bewoners van Visio Stramproy met visueel verstandelijk beperkingen.

Daarmee naar tevredenheid van deze bewoners een oplossing bieden voor de huidige knelpunten en niet acceptabele vervoersituaties.

De doelgroep:

1. De bewoners van Visio:
 - a. die dagelijks vervoerd moeten worden naar externe dagbestedingen.
 - b. die als groep of individueel vervoerd moeten worden naar tandarts, ziekenhuis, familie, evenementen of uitstapjes.
2. De bewoners van Stramproy die afhankelijk zijn van een rolstoel en graag gebruik willen maken van een beter invalidenvervoer. Waaronder ook bewoners van Rust in Roy en andere zorginstanties in Stramproy.

De kaders:

Onderstaand de uitgangspunten en randvoorwaarden voor de oplossing:

1. De oplossing dient de huidige knelpunten op te lossen voor de bewoners van Visio en de mindervaliden in de gemeenschap Stramproy.
2. De oplossing dient volledig te voldoen aan alle wettelijke eisen en regelgeving en ook aan de veiligheidseisen die gesteld worden aan invalidenvervoer en organisatie.

3. De oplossing dient continuïteit te bieden voor minimaal de komende 5 jaar. Dit betekent dat:
 - a. Er een sluitende en onderbouwde begroting dient te zijn.
 - b. Er een organisatie staat die dit van a tot z regelt. Dus ook het systeem waarbij de minder valide bewoners van Stramproy en in het bijzonder de Visio bewoners kunnen zien wanneer de bus met chauffeur ter beschikking is en gebruikt kan worden.
 - c. Er voldoende vrijwillige chauffeurs geregeld gaan worden die ook opgeleid en getraind gaan worden in het vervoeren van mindervalide.

De oplossing en de organisatie:

Het project “De Bus” is selfsupporting en kent zijn eigen begroting en exploitatie.

Uitgangspunt is dat alle risico's door het project worden afgehecht.

Het project “De Bus” wordt onderdeel van een stichting. Daarvoor is in eerste instantie gekozen voor ophanging onder de “Dorpsraad va Stramproy” en dat zal later een eigen stichting worden onder de naam “Bevorderen Leefbaarheid Stramproy”.

De oplossing en de bus.

Het project heet “De Bus”. We willen overgaan tot de aanschaf van een eigen bus voor rolstoelenvervoer. Deze bus is inmiddels aangeschaft.

De bus voldoet aan alle eisen. Volledig geschikt en goedgekeurd. Deze bus kan de komende (minimaal) 5 jaar worden ingezet. Ook het onderhoud en keuringen zijn geregeld.

De bus kan zowel bewoners met rolstoelen vervoeren als ook mobiele invaliden op gewone stoelen. De bus heeft max. 8 zitplaatsen of max. 6 rolstoelplaatsen (combinatie kan ook).

De bus heeft een lage opstap en ook een rolstoelenlift.

Een eerste berekening geeft aan dat de bus

- Wekelijks, 2x per week wordt ingezet voor vervoer koor en zwemmen
- Incidenteel , 35x per jaar wordt ingezet voor bezoek ziekenhuis en klinieken
- Incidenteel, 50x wordt ingezet voor evenementen en uitstapjes
- Een 100x wordt ingezet voor uitstapjes, thuisbezoeken etc. voor de inwoners van Stramproy en Visio.



Jaarlijks rijdt de bus ongeveer 30.000 km. Verwachting is dat door het gemak er meer gebruik gemaakt gaat worden van de bus. De bus is in goede staat en kan met dit beperkt aantal kilometers de komende 5 aan.

Zie tevens:

- Bijlage 2: voor de specificatie van de ritten
- Bijlage 3: voor de spelregels die gesteld worden aan het gebruik van de bus

De oplossing en de chauffeurs:

Voor het vervoer worden vrijwilligers geworven, opgeleid en ingezet.

Op dit moment tellen we al een 10 chauffeurs.

Daarnaast dient er een goede organisatie en een goed systeem opgezet te worden met digitale communicatiekanalen naar de chauffeurs en aanvragers. Hieraan wordt gewerkt.

Er is al een vrijwilliger gevonden om de organisatie op zich te nemen. Ook zijn de chauffeurs al opgeleid in het gebruik van de bus en het omgaan met mindervaliden.

Zie tevens:

- Bijlage 4: chauffeurs opleiding en begeleiding
- Bijlage 5: extra eisen vanuit de begeleiding



De oplossing en de bewoners

De bewoners van Visio en ook de mindervaliden van Stramproy zijn uiteraard de gelukkigen van dit project. Immers de huidige problemen worden opgelost.

Voor de bewoners van Visio Stramproy geldt dat we het "hun" bus willen laten zijn. Dit past in de Visio omgeving en beleving waarin ze nu actief zijn en ook in de doelstellingen van "ruimte voor eigen regie" waarbij er meer verwacht wordt van eigen initiatieven en er meer wordt gedaan met minder geld.

Ofwel: ook zij moeten jaarlijks een actie doen om geld bij elkaar te brengen voor de exploitatie van de bus. Daarvoor gaan we een actie opzetten om jaarlijks aan de inwoners van Stramproy huis-aan-huis lampen te verkopen. Deze actie, genaamd "**Voor u een lamp, voor ons het licht**" gaat in het 3^e kwartaal van 2017 na de vakantie starten met als doel jaarlijks vanuit de bewoners €2.000 bij te dragen aan "hun" bus.

Ook worden zij ingezet als sponsoren extra wensen hebben waaraan zij kunnen deelnemen.

Dat doen ze graag.

3. De begroting

De kaders voor de begroting zijn duidelijk:

1. Komende 5 jaar is er een sluitende begroting waarbinnen de financiering geborgd is.
2. Er wordt jaarlijks verantwoording afgelegd aan de stichting waaronder het project "De Bus" valt.
3. Het project heeft zijn eigen "De Bus" rekening en alle transacties gaan via deze rekening.

In de begroting onderkennen we 3 soorten kosten:

1. Eenmalige investering van de bus. Ook de vervangingsinbestaring
2. Jaarlijkse exploitatiekosten van de bus, zijnde onderhoud, verzekering en belasting.
3. Variabele ritkosten van de brandstof

In de begroting onderkennen we ook 3 soorten opbrengsten:

1. Eénmalige donaties voor de aanschaf van de bus.
2. Jaarlijkse inkomsten vanuit Sponsors en op basis van een actie die de bewoners van Visio Stramproy jaarlijks gaan houden
3. Variabele inkomsten, op basis van €0,25 per kilometer gebruik door alle minder validen die gebruik maken van de bus

Onderstaand de sluitende begroting:

Financieringsvoorstel Visio Bus					
A. Kosten	Basis of per jaar	Kosten in 5 jaar	B. Inkomsten	Eenmalig of per jaar	Opbrengsten in 5 jaar
1. Aanschafkosten: aankoop + vervanging			1. Eénmalig Definitief: ingevuld		
Aanschafkosten éénmalig bus bij De Leeuw	€ 15.000	v	Donatie Stichting Vrienden van Stramproy en Stichting Gezondheidsbevordering Weert-Stramproy	v	€ 15.000
Reservering vervangingsinvestering	€ 17.000	Open	Donatie 4.000,= door enkele vrienden van Visio	v	€ 4.000
			Eenmalige subsidies		€ 7.000
Totaal éénmalig	€ 32.000	€ 32.000	Totaal éénmalig		€ 26.000
2. Jaarlijkse exploitatie kosten			2. Jaarlijkse structurele inkomsten: nog open		
Belasting:	€ 3.000	v	Donatie begunstigers. 6 begunstigers a 500€ per jaar.	v	€ 15.000
Verzekering per jaar	€ 2.400	v	Actie bewoners Visio LED lampen verkoop. 2000/jr 2 jaar lang	v	€ 4.000
Onderhoud + Keuring per jaar	€ 3.600	v	Donaties en subsidies 4 jaar, 8.000/jr	Open	€ 32.000
Totaal per jaar	€ 9.000	€ 45.000	Totaal jaarlijkse vergoeding		€ 51.000
3. Variabele ritkosten 5 jr			3. Variabele rit opbrengsten 5 jr.		
Kosten brandstof, 20.000 km/jr a 1,25 per lts	€ 2.500	Uitvoering	Vergoeding ritten betaald, 18.000*0,25 jaarlijks = 4.500 per jaar 5 jaar	Uitvoering	€ 22.500
Onvoorzien	€ 2.000	Open	Onvoorzien		
Totaal per jaar	€ 4.500	€ 22.500	Totaal vergoedingen ritten		€ 22.500
Totaal kosten		€ 99.500	Totaal opbrengsten		€ 99.500

Van belang is jaarlijks 8.000€ aan inkomsten te ontvangen. Hetzij donaties, subsidie aanvragen of evenementen organiseren.

B. Risicomaatregelen.

Ondanks dat alles goed is doordacht en besproken zijn er altijd risico's. Onderstaand zijn deze risico's aangegeven met een indicatie van de maatregel.

Risico 1: Afgerond

Donaties van de Stichting Vrienden van Stramproy en/of Stichting Gezondheidsbevordering Weert-Stramproy gaan niet door.

Risico inschatting:

Laag

Maatregel:

Indien dit niet doorgaat stopt het project. Ofwel er dient door de stichtingen schriftelijk akkoord te zijn gegeven over de donaties.

Risico 2: Nog open

Tegemoetkoming van de jaarlijkse vergoeding van Sponsorsoren

Risico inschatting:

Laag.

Maatregel 1:

Indien dit in volledigheid niet doorgaat stopt het project.

Maatregel 2:

Indien dit deels niet doorgaan, dan gaan we aanvullende acties onderemen naar de middenstand in Stramproy. Dit lijkt opvangbaar.

Risico 3: open

Onverwacht grote onkosten aan de bus.

Risico inschatting:

Laag.

Maatregel :

In dat geval wordt een beroep gedaan op extra sponsoring door enkele virenden van Visio.

Risico 4: open

De actie door de bewoners brengt minder dan €2.000 op.

Risico inschatting:

Laag.

Maatregel :

In dat geval wordt een beroep gedaan op de bijdrage verhoging per km. van de bewoners. Dit zal ook zo gecommuniceerd worden.

Risico 5: Afgerond.

We krijgen geen 10 vrijwilligers bij elkaar in de rol van chauffeur.

Risico inschatting:

Laag.

Maatregel :

In dat geval gaan we de bus alleen inzetten voor de incidentele ritten. De exploitatiekosten worden dan iets lager en voor de jaarlijkse exploitatieopbrengsten wordt een dan een beroep gedaan op de back-up sponsors.

4. De Planning

Onderstaand de planning zodra besluitvorming heeft plaatsgevonden :

Planning van „De Bus“					
Activiteit	april	mei	jun	3ekw	4e kw
Besluitvorming Visio en Dorpsraad	19 april				
Stichtingen akkoord	10 mei				
Sponsoren akkoord	10 mei				
Bus bestellen		15 mei			
Oppimpen bus		xxxxxxx	xxxxxxx		
W&S vrijwilligers		xxxxxxx	xxxxxxx		
Opleidingen chauffeurs			xxxxxxx	xxxxxx	
Inrichten systeem ritten			xxxxxxx	xxxxxx	
Inrichten Fin. Adm.			xxxxxxx	xxxxxx	
Kick of inzet bus feestelijke bijeenkomst			Vrijdag 30 juni		
Inzet voor bewoners Strakproy				xxxxxx	
Benaderen andere sponsoren structurele opbrengsten				xxxxxxx	xxxxxxx
Actie bewoners lampen verkoop				xxxxxxx	
Evaluatie					xxxxxxx

Groen is afgerond

Geel is onderhanden

Rood is nog te doen

Bijlage 1: De huidige praktijk van taxivervoer

Onderstaand een aantal voorbeelden van wat de bewoners NU meemaken met rolstoelenvervoer. Het geeft duidelijk weer waarom de bewoners dit graag zien veranderen en waarom wij dit project „De Bus“ willen waarmaken. Blad 1 van de praktijkervaringen:

Ervaringen met taxi's:

Uitstapje Efteling (moeder van cliënt in rolstoel)

We hebben er allemaal zin in. Allemaal klaar, tassen gepakt, mooi weer, we gaan vast naar buiten! De taxi's zullen zo komen. Mooi niet, nogmaals bellen en nog een keer bellen! We staan al anderhalf uur buiten en gaan iedereen maar vast insmeren met zonnebrand-creme, we zouden verbranden terwijl we maar wachten op de taxi. Dan komt er een taxi, daar kunnen we niet in. Zitten al mensen in met rolstoelen. De chauffeur weer bellen. Er zou een andere taxi komen, twee taxi's! Na een half uur komt er een taxi. De helft van onze groep stapt in en rijden aan. Onderweg gebeld met de achterblijvers, die na drie kwartier wachten ook in een taxi stapten. Rond half twee waren we compleet in de Efteling. We gebruiken de lunch en nemen weer contact op met Valys om de terugrit nogmaals goed af te spreken! Om 18.00 uur twee taxi's! We sluiten af met een frietje en lopen naar de uitgang. En jawel hoor, maar een taxi! Na veel praten en bellen, stappen we in op twee mensen na. Wij wachten op de volgende taxi. Je zult het niet geloven, die kwam om 20.30 uur. Gelukkig was iedereen van de Hoeve al thuis en verzorgd in bed! Dat vervoer met Valys, dit dagje verpest!!!

Uitstapje Efteling (Medewerker Visio Stramproy)

Ik had de taxi gereserveerd voor 4 cliënten met begeleiding maar bij het taxibedrijf was de reservering flink misgegaan. Daardoor heb ik de dag zelf verschillende keren naar het taxibedrijf moeten bellen omdat er geen taxi kwam, toen maar 1 ipv 2 en daarna kwam de 2^e ook nog eens veel te laat. Door dit gedoe hebben de cliënten die met de taxi mee moesten maar een half dagje in de Efteling gehad, heel erg zonde! De terugweg zou uiteindelijk wel goed geregeld zijn bij het bedrijf, wat NIET het geval was! Ook de terugweg was een en al gedoe! Ik heb hier vreselijke buikpijn van gehad en hoop dit nooit meer mee te maken!

Roekeloos rijgedrag (Medewerker Visio Stramproy)

In het verleden was een taxi bedrijf zonder VOG verklaring. Chauffeurs waren erg netjes en begaan met de cliënten. Echter de eigenaar niet. Hij reed ook regelmatig onze cliënten. Hij reed roekeloos en wist niet hoe onze cliënten te begeleiden / bejegenen. Althans daar deed hij zich geen moeite voor. Collega betrapte hem op roekeloos rijden en daarna is er na verder onderzoek gestopt met het zaken doen met dit taxi bedrijf. Verder is het zo dat de taxi van Omnibuzz (voorheen regio taxi) en Valys taxi 15 minuten eerder of 15 minuten later kunnen komen. Soms moet een cliënt dus lang wachten. Soms buiten in de kou. Ook wachten ze maar 2 minuten als ze er zijn. Het is wel eens voor gekomen dat de taxichauffeur niet binnen ging kijken / aanbelde en gewoon weer weg reed. Erg vervelend. Moeilijk te begrijpen voor onze cliënten. Daarnaast hebben cliënten regelmatig erg lang in de taxi gezeten, omdat hun rit met andere mensen gecombineerd werd. Ook al was bij de taxi bekend dat dit niet de bedoeling was. Hierdoor ongeruste families en cliënten, omdat het lang duurde voordat ze op hun bestemming waren. En een paar keer hun medicatie te laat kregen hierdoor.

Blad 2 van de praktijkervaringen

Taxi naar het koor (Medewerker Visio Stramproy)

De taxi op maandagavond naar het koor levert nog wel eens problemen op.

Rapportage: De taxi naar het koor is omgereden over Ittervoort, om 19.25 uur zouden de heren pas op de plaats van bestemming zijn geweest. Dit is veel te laat voor het koor. De taxi belde om 18.15 uur al dat hij binnen enkele minuten zou arriveren, uiteindelijk stapte ze gewoon om 18.45 uur in de taxi.

Taxi naar het koor 2 (Medewerker Visio Stramproy)

Ik heb vaker met cliënten meegemaakt dat als ze naar 't koor gaan dat er een verkeerde bus komt. Dan komt er bijvoorbeeld een Caddy voor een van onze cliënten. Hij zit in een elektrische rolstoel die niet goed past in de Caddy. Hij vindt dit helemaal niet fijn. Dit is al meerdere keren voorgekomen, ondanks dat we hebben aangegeven dat het belangrijk is dat er een rolstoelbus komt i.p.v. een Caddy. En bij een andere keer was het ook wel eens voorgekomen dat de taxi heel erg laat was gekomen waardoor twee cliënten niet konden repeteren alleen maar koffie drinken en toen weer terug naar huis. Hier waren ze not amused om en hiervoor heb ik ook een klacht ingediend bij 't taxi bedrijf.

Taxi naar het koor 3 (Medewerker Visio Stramproy)

Afgelopen maandag kwamen drie cliënten te laat op hun activiteit (koor) doordat de taxi eerst naar Ittervoort reed en de heren naar Weert moesten. Ze zouden pas rond 19.30 uur bij het koor zijn. Zoals je misschien kunt begrijpen, vonden de heren dit prettig.

Ziekenhuis bezoek (Medewerker Visio Stramproy)

Wat ik zelf ervaren heb is dat als je bijv naar een ziekenhuisbezoek moet dat het moeilijk in te schatten is wanneer je een taxi terug moet nemen. Denk aan mogelijke uitloop in het ziekenhuis. Nu kun je wel een taxirit op voorhand bellen of je belt juist als je klaar bent. Als je voor het laatste kiest is de wachttijd minimaal een uur. Niet iedere cliënt kan ZO lang wachten. Als je de terugrit op voorhand besteld moet je goed nadenken wanneer je de terugrit dus boekt.

Geen klik met doelgroep (Medewerker Visio Stramproy)

Chauffeurs die met het verkeerde been uit bed zijn gestapt of totaal niet om kunnen gaan met mensen van onze doelgroep! Ook te laat komen of zelfs niet op komen dagen, om je mateloos aan te ergeren!

Algemene ervaringen (Medewerker Visio Stramproy)

Te laat, te vroeg, gejaagd dit maakt de rit voor de cliënt niet plezieriger. Omrijden (wat van cliënt z'n tijd af gaat). Geen idee hoe om te gaan met de doelgroep (visie, niveau verschilt heel erg tussen onze cliënten). Geen idee hoe de elektrische rolstoel werkt wat 'angst' creëert bij de cliënt. Maximaal aantal km, gaan ze hierover heen kost het nog extra op de normale rit prijs (budget van sommige cliënten is niet gigantisch) Verschillende bedrijven, met verschillende personen als chauffeur. Geeft de cliënt geen vastigheid.

Algemene ervaringen 2 (Medewerker Visio Stramproy)

Chauffeurs komen regelmatig te laat. Weten niet goed hoe ze met onze cliënten om moeten gaan i.v.m. visuele en geestelijke beperking. Kunnen vaak de elektrische rolstoel niet besturen. Cliënten worden gehaast omdat ze maar een bepaald aantal minuten hebben om in te stappen.

Bijlage 2: Busgebruik

Onderstaand het gebruik van de bus in 2016.

1. Zwemmen:

Wekenlijks 20 km

Deelnemers: Marjo, Josephine, Annemiek, Frank, Raymond en Renee.

2. Koor:

Wekenlijks 15 km

Deelnemers: Hans, Isha en Raymond

3. Molen:

Maandelijks 1x per maand Swartbroek 15 km (Molen in Swartbroek,

Deelnemers: Raymond en Ger.

4. Ziekenhuis: 30x per jaar 14 km

Deelnemers: Iedereen

5. Amaliakliniek: 5x per jaar 110 km

Deelnemers: Marian, Richard, Machiel

6. Dagtripjes: 10x per jaar 60 km (Wie zich hiervoor opgeeft)

7. Wandelen: 12x per jaar 20 km (Boswandeling, wie zich hiervoor opgeeft)

8. Rond rijden: 12x per jaar 50 km

Deelnemers: : Wie zich hiervoor opgeeft, bv Annemiek, Frank

9. Socasboot 2x per jaar 50 km

Deelnemers: Isha, Esra

10. Efteling: 1x per jaar 160 km

Deelnemers: Iedereen

11. Vakantie: 3x per jaar 400 km

Deelnemers: 1x per woongroep.

12. Funpop: 1x per jaar 86 km

Deelnemers: Wie zich hiervoor opgeeft, 2016 9 cliënten

13. Uitstapjes Bewoners Rood: 4x per jaar 200 km

Deelnemers: Bewoners rood

Totaal een 13.000 km. Dit is exclusief de ritten voor de bewoners van Stramproy. Naar verwachting 5.000 km per jaar.

Er zal meer gebruik van gemaakt gaan worden nu de bus er is en gemakkelijker ingezet kan worden. De iedertjes zijn er al.

Bijlage 3: Spelregels gebruik rolstoelbus

De aanleiding om een rolstoelbus aan te schaffen is het probleem wat cliënten van Visio ondervinden als ze vervoerd moeten worden.

Het doel wat we willen bereiken is voorzien in die behoefte en daarom spelregels voor het gebruik van de rolstoelbus.

De bus wordt eigendom van de stichting en stelt deze ter beschikking aan de minder validen van Stramproy en in het bijzonder Visio Stramproy.

1. De bus is van maandag tot / met vrijdag beschikbaar voor Visio van s'morgen 08.00 uur tot 10.00 uur en van 15.00 uur tot 17.00 uur.
2. Hierna is de bus beschikbaar voor Visio op bestelling en wie het eerste reserveert heeft voorrang uitzonderingen daargelaten. Noodvervoer gaat altijd voor.
3. De bus is inzetbaar voor gehandicapten en ouderen van Stramproy die vervoer nodig hebben en hiervoor een verzoek indienen en het moet passen in een rooster.
4. Bij meer aanvragen voor hetzelfde of nagenoeg het zelfde tijdstip wordt gekeken of dit te combineren is en wordt dit meegedeeld aan deze aanvragers.
5. De bus wordt gestald op de parkeerplaats van Visio en de sleutel is daar aanwezig.
6. Chauffeurs halen de bus daar op en stallen deze bij terugkomst.
7. Er zal een rittenlijst aanwezig zijn in de bus en alle ritten moeten ingeboekt worden ter verantwoording van de km en de vergoeding die hier voor staan
8. De bus mag alleen gebruikt worden voor de doelgroep en mag niet gebruikt worden als taxi voor bv uitstapje voor vereniging of vrienden en bekenden.
9. Chauffeurs zijn vrijwilligers en ontvangen geen loon of vaste vergoeding.
10. Een maal per jaar is er een bijeenkomst met alle vrijwilligers en de bewoners als waardering voor de inzet.

De bus is altijd ingezet als rolstoelbus bij De Leeuw en voldoen aan alle wettelijke eisen. De bus en ook de rolstoelenlift worden jaarlijks gecontroleerd en gekeurd.

Randvoorwaarde is dat de bus 100% veilig is en voldoet aan alle eisen van rolstoelenvervoer.

Bijlage 4: Spelregels vergoeding ritten

Het vervoer van de cliënten naar de dagbesteding zal aan Visio Stramproy via een maandelijks factuur verrekend worden.

Voor alle andere ritten wordt een vastgestelde vergoeding gevraagd van 0,25€ per km (indexering en aanpassing mogelijk)

Indien het Visio bewoners betreft, dan is afhankelijk van het doel de factuur voor Visio Stramproy of voor de bewoners van Visio zelf.

Indien het inwoners van Stramproy betreft dan is de factuur voor de inwoner zelf. Er wordt nog een systeem bedacht voor snelle betaling zonder fysieke geldstroom.

De chauffeurs noteren alle ritten en de deelnemers. Ook in een planningssysteem worden alle ritten bijgehouden.

Afwikkeling van de vergoedingen wordt geregeld door de coördinator van de bus. Visio Stramproy regelt de betaling met haar bewoners.

Tanken: De bus zal door de coördinator wekelijks worden getankt en als nodig eerder. Uiteraard kunnen chauffeurs tanken als dat onverhoopt nodig is en we maken een afspraak met een tankstation. We regelen een tankpas zodat alles wordt geregistreerd en autoamtisch afrekening plaatsvind met de coördinator.

Onderhoud: De coördinator zal zorg dragen voor het technisch onderhoud en hiervoor afspraken maken met een garage. Als er technische problemen zijn rood lampje of andere mankementen aan de bus doorgeven aan de coördinator. We zullen een lidmaatschap van anwb aanvragen zodat hier altijd hulp ingeroepen kan worden.

Voor het schoonhouden van de bus zullen er afspraken gemaakt worden met Visio bv wekelijks wassen en poetsen vd bus door bv cliënten en een vrijwilliger.

Bijlage 5: Chauffeurs opleiding en begeleiding

Vrijwilligers die als chauffeur gaan rijden worden via een traject hierop voorbereid .

Er zijn wettelijk geen extra eisen die aan tde chauffeurs worden gesteld. Dit was zo wel. Echter wij gaan ze wel extra opleiden.

Dit zal een technisch gedeelte zijn zoals uitleg en gebruik vd de rolstoellift. Een instructie over het rijden met zo,n bus en rijles hierin.

Ook zal er een uitleg zijn hoe om te gaan met cliënten met een beperking. Als er een langere rit gemaakt wordt en zeker als dit gebeurd met meerdere cliënten zal er een medewerker van Visio als verzorger meegaan. Indien daar behoefte aan is zal bij de eerste ritten een vrijwilliger extra meegaan. Er zal een inzittende verzekering komen en de bus zal uiteraard een goede verzekering hebben tegen schade aan de bus en tegen derde. Uiteraard zal de chauffeur zich moeten houden aan de verkeersregels en zal zich als een heer of (dame) gedragen in het verkeer.

Omdat slechtziende meer last hebben van onverwachte obstakels zoals verhogingen en drempels wordt gevraagd om hier rekening mee te houden door de snelheid goed aan te passen. We beseffen dat er van een vrijwilliger die als chauffeur gaat rijden een bepaalde verantwoordelijkheid wordt gevraagd en we willen dit zo goed mogelijk ondersteunen waar dat ook maar mogelijk is. Dus zijn er vragen ga ermee naar de coördinator.

Vrijwilligers krijgen een tweetal opleidingen.

1. Een dagdeel technische opleiding voor gebruik en uitleg over de rolstoel.
 - Uitleg en gebruik vd bus.
 - Hoe werkt de rolstoellift, Bediening van de rolstoellift
 - Veilig vastzetten van rolstoelen in de bus.
 - Het in en uitklappen van de zitplaatsen.
 - Gebruik van de veiligheidsriemen.
 - Rijles met de bus door instructeur
- 2: Omgaan met mensen met een beperking.
 - Uitleg over hoe om te gaan met mensen met een gezichtsbeperking.
 - Besturen van een elektrische rolstoel.
 - Instappen en uitstappen van de gasten vd bus.
 - De mensen thuis of op adres begeleiden naar deur en zorgen voor veilige thuiskomst.

Bijlage 6: Extra eisen vanuit begeleiding

Wettelijk worden er geen extra eisen gesteld aan de vervoerders.

Vanuit Visio gelden wel extra eisen ikv begeleiding door professionele hulpverleners.

Naar verwachting zijn er ook begeleidingseisen vanuit andere zorginstellingen in Stramproy.

Uitgangspunt is dat die stichtingen dan ook, gelijk Visio, de extra begeleiding ter beschikking stellen.

Eisen vanuit Visio

Tijdens de rit:

Wanneer er cliënten meereizen die epilepsie hebben, dient er naast de chauffeur (vrijwilliger) nog minimaal 1 begeleider van Visio Stramproy mee te gaan. Wanneer de chauffeur zelf een begeleider is en er maar 1 of 2 cliënten meereizen, hoeft er geen extra begeleider mee. Echter wanneer er meer dan 2 cliënten meereizen is het raadzaam dat er nog een begeleider/vrijwilliger mee gaat.

Voor of na de rit:

Alle cliënten dienen door een begeleider/vrijwilliger begeleid te worden bij het lopen. Begeleiders van Visio Stramproy mogen 2 cliënten tegelijk begeleiden. Vrijwilligers en stagiaires mogen 1 cliënt tegelijk begeleiden.

Eisen anders zorginstellingen, zoals Rust in Rou

Nog niet bekend. Worden besproken zodra de zorginstelling ook gebruik wil maken van de bus en alles geregeld is. Zal naar verwachting vooral betrekking hebben op de begeleiding.

Eisen vanuit inwoners van Stramproy

Bij het aanmelden van de rit wordt aangegeven dat indien er extra eisen zijn dit ook aangegeven moet worden én ook zelf geregeld moet worden. De bewoner van Stramproy zal dan zelf maatregelen moeten nemen als we daar niet aan kunnen voldoen. Ik denk aan bv specifieke professionele begeleiding tijdens het vervoer.